

Mappatura processi allegata al Piano di prevenzione della corruzione 2016-2018

n.	processi operativi	n.	sotto-processi operativi	Trattamento	Area	Servizio esternalizzato
1	servizi demografici, stato civile, servizi elettorali, leva	1.a	pratiche anagrafiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.b	documenti di identità	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.c	certificazioni anagrafiche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.e	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.f	leva	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.g	archivio elettori	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		1.h	consultazioni elettorali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		2	servizi sociali	2.a	servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP
2.b	servizi per minori e famiglie			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	*
2.c	servizi per disabili			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	*
2.d	servizi per adulti in difficoltà			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	*
3	servizi educativi	3.a	diritto allo studio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	*
		3.b	trasporto scolastico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
4	servizi cimiteriali	4.a	inumazioni, tumulazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	
		4.b	esumazioni, estumulazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	
		4.c	manutenzione dei cimiteri	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		4.d	pulizia dei cimiteri	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
5	servizi culturali e sportivi	5.a	organizzazione eventi	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		5.b	patrocini	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		5.c	associazioni culturali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
6	turismo	6.a	promozione del territorio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
7	mobilità e viabilità	7.a	manutenzione strade	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica manutentiva	
		7.b	circolazione e sosta dei veicoli	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Vigilanza	
		7.c	segnaletica orizzontale e verticale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		7.e	vigilanza sulla circolazione e la sosta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Vigilanza	
		7.f	rimozione della neve	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		7.g	pulizia delle strade	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		7.h	servizi di pubblica illuminazione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		8	territorio e ambiente	8.a	raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP
8.b	manutenzione delle aree verdi			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
8.c	pulizia strade e aree pubbliche			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
8.e	servizio di acquedotto			Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	*
9	sviluppo urbanistico del territorio	9.a	pianificazione urbanistica generale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		9.b	pianificazione urbanistica attuativa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		9.c	edilizia privata	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		9.d	edilizia pubblica	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		9.e	realizzazione di opere pubbliche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
		9.f	manutenzione di opere pubbliche	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Manutentiva	
10	servizi di polizia	10.a	protezione civile	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Vigilanza	
		10.b	sicurezza e ordine pubblico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Vigilanza	
		10.c	vigilanza sulla circolazione e la sosta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Vigilanza	

n.	processi operativi	n.	sotto-processi operativi	Trattamento	Area	Servizio esternalizzato
		10.d	verifiche delle attività commerciali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Vigilanza	
		10.e	verifica della attività edilizie	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica Vigilanza	
11	attività produttive	11.a	agricoltura	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	*
		11.b	industria	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	*
		11.c	artigianato	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	*
		11.d	commercio	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa Tecnica	*
12	società a partecipazione pubblica	12.a	gestione servizi pubblici locali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica	
13	servizi economico finanziari	13.a	gestione delle entrate	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		13.b	gestione delle uscite	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		13.c	monitoraggio dei flussi di cassa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		13.d	monitoraggio dei flussi economici	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		13.e	adempimenti fiscali	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		13.f	stipendi del personale	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
14	servizi di informatica	14.a	gestione hardware e software	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		14.b	disaster recovery e backup	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		14.c	gestione del sito web	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
15	gestione dei documenti	15.a	protocollo	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		15.b	archivio corrente	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le aree	
		15.c	archivio di deposito	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		15.d	archivio storico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		15.e	archivio informatico	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
16	risorse umane	16.a	selezione e assunzione	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		16.b	gestione giuridica ed economica dei dipendenti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Contabile	
		16.e	relazioni sindacali (informazione, concertazione)	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		16.f	contrattazione decentrata integrativa	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
17	segreteria	17.a	deliberazioni consiliari	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		17.b	deliberazioni di giunta	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		17.c	determinazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		17.d	ordinanze e decreti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		17.e	pubblicazioni all'albo pretorio online	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		17.f	gestione di sito web: amministrazione trasparente	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Amministrativa	
		17.g	contratti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
18	gare e appalti	18.a	gare d'appalto ad evidenza pubblica	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		18.b	acquisizioni in "economia"	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		18.c	gare ad evidenza pubblica di vendita	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tecnica	
		18.d	contratti	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
19	relazioni con il pubblico	19.a	reclami e segnalazioni	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		19.b	comunicazione esterna	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	
		19.c	accesso agli atti e trasparenza	Tutte le misure previste dal PNC e dal PTCP	Tutte le Aree	