

L'Acsel a partire dal 22/02/2024 intende svolgere presso le proprie utenze (cittadini, referenti comunali, amministratori) un'indagine customer per capire il grado di soddisfazione e valutare eventuali modifiche o correzioni al proprio operato.

L'indagine è telefonica e verrà creato un campione significativo per comune in base alla tipologia di raccolta svolta (stradale o porta a porta) ed al numero di abitanti

Sul nostro sito verrà inserito questo messaggio di avviso (sarebbe utile inserirlo anche sui vostri siti): provvederemo inoltre ad informare anche il numero verde 800/497052

*Dal 22 di febbraio al 09 marzo le utenze della Valle di Susa potranno essere contattate da un operatore dell'azienda Strategica che porrà un questionario orientato a **misurare il grado di soddisfazione della qualità del servizio ambientale.***

*Strategica, azienda specializzata nella realizzazione di Customer Satisfaction per aziende di servizio, garantisce l'anonimato del rispondente e il rispetto della privacy dei dati raccolti, che saranno riferiti **esclusivamente** ai diversi aspetti del servizio della raccolta rifiuti.*

Con questa attività ACSEL S.p.A. ha deciso d'ascoltare ai cittadini con l'obbiettivo di migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi.

Grazie della vostra collaborazione



Segreteria

Tel. +39 011 9342978 int. 2
Fax +39 011 9399213
acselspa@legpec.it • www.acselspa.it

Certificazioni: ISO 9001 Cert. N. 4227 · ISO 14001 Cert. N. 0364A · BS OHSAS 18001 Cert. N. 0333L/0

Sede legale e amministrativa: 10057 SANT'AMBROGIO DI TORINO (TO) Italy • Via delle Chiuse, 21 • Tel. +39 011 9342978 • Fax +39 011 9399213

Ai sensi della normativa sul trattamento dei dati personali, il contenuto del presente messaggio e dei relativi allegati ha natura riservata e confidenziale ed è rivolto esclusivamente ai destinatari identificati; la lettura, la copiatura, la pubblicazione, l'uso e la diffusione non autorizzati, sia in forma completa sia parziale non sono consentiti e costituiscono un illecito perseguibile; nel caso si riceva il messaggio per errore bisogna provvedere alla sua cancellazione e alla distruzione di tutte le copie esistenti, dandone immediata comunicazione scritta a mezzo posta elettronica.

Se non strettamente necessario non stampare questa e-mail. SALVA LA NATURA!